

## **Varaus- ja peruutusehdot 2019 - 2020**

Peruutus tai muutos tulee ilmoittaa myyntipalveluun sähköpostitse [myyntipalvelu@isosyote.fi](mailto:myyntipalvelu@isosyote.fi) tai puhelimitse 0201-476400.

Suosittellemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten. Hotellilla ei ole velvollisuutta hyväksyä peruutusta lääkärintodistuksen tai muun vastaavan perusteella. Kaikkiin hintoihin sisältyy arvonlisävero.

### **Hotellihuoneet ja mökit**

Talvi ja kevät 1.12-1.5.

Varauksen voi perua kuluitta viimeistään 30 vrk ennen saapumispäivää. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta veloitetaan sen täysi arvo.

Kesä ja syksy 1.6.-30.11.

Varauksen voi perua kuluitta viimeistään 2 vrk ennen saapumispäivää. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta peritään ensimmäisen yön hinta.

### **Aurora-sviitit**

Talvi ja kevät 1.12. - 1.5.

Varauksen voi perua kuluitta viimeistään 30 vrk ennen saapumispäivää. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta veloitetaan sen täysi arvo.

Kesä ja syky 1.6. - 30.11.

Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan viimeistään 7 vrk ennen saapumispäivää, peruutusmaksu on 50€. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta peritään ensimmäisen yön hinta.

### **Kotkanpesä-sviitti, Karhunpesä-sviitti ja Feenix-sviitti**

Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta peritään sen täysi arvo.

Hyväksyäkseenne yllä mainitut varaus- ja peruutusehdot ja varmistaaksenne varauksenne, pyydämme teitä ystävällisesti palauttamaan tämän lomakkeen seitsemän vuorokauden sisällä allekirjoitettuna ja luottokorttiedoilla täydennettynä osoitteeseen [myyntipalvelu@isosyote.fi](mailto:myyntipalvelu@isosyote.fi).

Kortin numero: \_\_\_\_\_

Voimassaoloaika: \_\_\_\_ / \_\_\_\_

CVV-turvakoodi: \_\_\_\_\_

Hyväksyn yllämainitut varaus- ja peruutusehdot

Päiväys: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 20\_\_\_\_

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_