

Varaus- ja peruutusehdot 2021

Nämä varaus- ja peruutusehdot koskevat puhelimitse ja sähköpostitse tehtäviä varauksia.
Verkkokaupan varauksissa noudatetaan verkkokaupassa näkyviä varaus- ja peruutusehtoja.

Peruutus tai muutos tulee ilmoittaa myyntipalveluun sähköpostitse myyntipalvelu@isosyote.fi tai puhelimitse 0201-476400.

Suosittellemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten. Hotellilla ei ole velvollisuutta hyväksyä peruutusta lääkärintodistuksen tai muun vastaavan perusteella. Kaikkiin hintoihin sisältyy arvonlisävero.

Poro Standard ja Star Superior-huoneet, Kelomökit ja Tunturimökit

Talvi ja kevät 1.12-1.5.

Varauksen voi perua kuluitta viimeistään 30 vrk ennen saapumispäivää. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta veloitetaan sen täysi arvo.

Kesä ja syksy 1.6.-30.11.

Varauksen voi perua kuluitta viimeistään 2 vrk ennen saapumispäivää. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta peritään ensimmäisen yön hinta.

Aurora-sviitit

Talvi ja kevät 1.12. - 1.5.

Varauksen voi perua kuluitta viimeistään 30 vrk ennen saapumispäivää. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta veloitetaan sen täysi arvo.

Kesä ja syky 1.6. - 30.11.

Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan viimeistään 7 vrk ennen saapumispäivää, peruutusmaksu on 50€. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta peritään ensimmäisen yön hinta.

Kotkanpesä-sviitti, Karhunpesä-sviitti ja Feenix-sviitti

Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta peritään sen täysi arvo.

Hyväksyäksenne yllä mainitut varaus- ja peruutusehdot ja varmistaaksenne varauksenne, pyydämme teitä ystävällisesti palauttamaan tämän lomakkeen seitsemän vuorokauden sisällä allekirjoitettuna ja luottokorttiedoilla täydennettynä osoitteeseen myyntipalvelu@isosyote.fi.

Varausaika ja majoitustyyppi _____

Summa _____ €

Kortin numero: _____

Voimassaoloaika: ____ / ____

CVV-turvakoodi: _____

Hyväksyn yllämainitut varaus- ja peruutusehdot

Päiväys: ____ / ____ 20____

Allekirjoitus: _____