

Varaus- ja peruutusehdot 2020 - päivitetty 14.11.2020

Nämä varaus- ja peruutusehdot koskevat vain puhelimitse, sähköpostitse tai paikan päällä tehtäviä varauksia. Nämä varaus- ja peruutusehdot eivät koske hotellin nettisivujen verkkokaupan, Booking.comin, Hotels.comin tai muun kaupan kautta tehtäviä varauksia.

Peruutus tai muutos tulee ilmoittaa myyntipalveluun sähköpostitse myyntipalvelu@isosyote.fi tai puhelimitse 0201-476400. Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten. Hotellilla ei ole velvollisuutta hyväksyä peruutusta lääkärintodistuksen tai muun vastaavan perusteella. Kaikkiin hintoihin sisältyy arvonlisävero.

Poro Standard huoneet, Star Superior huoneet, Kelomökit ja Tunturimökit

Talvi ja kevät 1.12-1.5.

Varauksen voi perua kuluitta viimeistään 30 vrk ennen saapumispäivää. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta veloitetaan sen täysi arvo.

Kesä ja syksy 1.6.-30.11.

Varauksen voi perua kuluitta viimeistään 2 vrk ennen saapumispäivää. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta peritään ensimmäisen yön hinta.

Aurora-sviitit

Talvi ja kevät 1.12. - 1.5.

Varauksen voi perua kuluitta viimeistään 30 vrk ennen saapumispäivää. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta veloitetaan sen täysi arvo.

Kesä ja syky 1.6. - 30.11.

Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan viimeistään 2 vrk ennen saapumispäivää, peruutusmaksu on 40€. Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta peritään ensimmäisen yön hinta.

Kotkanpesä-sviitti, Karhunpesä-sviitti ja Feenix-sviitti

Ei peruutusoikeutta.

Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan tai asiakas ei saavu paikalle, varauksesta peritään sen täysi arvo.

Hyväksyäkseenne yllä mainitut varaus- ja peruutusehdot ja varmistaaksenne varauksenne, pyydämme teitä ystävällisesti palauttamaan tämän lomakkeen seitsemän vuorokauden sisällä allekirjoitettuna ja luottokorttitiedoilla täydennettynä osoitteeseen myyntipalvelu@isosyote.fi.

Varauksen kohde ja hinta: _____

Kortin numero: _____ Voimassaoloaika: ____ / ____

CVV-turvakoodi: _____

Hyväksyn yllämainitut varaus- ja peruutusehdot

Päiväys: ____ / ____ 2020

Allekirjoitus: _____